員工福利措施、退休制度與實施情形彙總報告
(合併 2021 年報、永續報告書之已揭露事項)

一、2021 年度年報揭露節錄及執行情形補充 (2021 年報 P.111~113)

公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形

1.員工福利措施

(1).本公司於1996、06、28經台北市勞工局北市勞三字第15419號函核准成立職工福利委員會辦理各項福利措施如下：

a.國內、外旅遊。

b.急難救助及補助、婚喪喜慶補助、傷病補助。

c.員工子女教育獎助、社團活動。

d.公司內部刊物。

e.文康活動。

f.年節慰勞。

(2).設立員工認股辦法，鼓勵員工內部創業。

(3).年終獎金及端午、中秋發放雙節獎金。

(4).依公司章程規定，提撥員工酬勞。

註：本公司薪酬政策含績效獎金之計算，係依照各該年度公司經營現況，並參酌行業及同業特性而制定，而本公司2021年度之年終獎金為1個月全薪發放，此依2021年11月10日薪酬委員會決議發放原則後轉2021年11月12日董事會通過，實際發放資訊列入2021年報P.45~P.46；2022/03/15董事會決議，依修正後章程(第33條)規定，2021年度提列員工酬勞計2%，為新台幣1,075仟元(2021年報P.45)

附帶說明：有關全公司整體一致的年終獎金計算及發放，持續因新冠疫情國內外營收與淨利大受影響，，盱衡同仁士氣與國人約定成俗，並與股東權益間求得均衡，2021/11/12 董事會呈報董事長、經理人、一

般同仁年終獎金辦法時，依薪酬委員會提報之原則(一個月全薪)通過(2021 年報 P.45~P.46)

2.最近年度(2021年)員工進修、訓練情形

2021年訓練策略目標及重點專案成效

教育方案	課程	人數			總受訓小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
主管訓練	TR 主管訓練	766	532	1,298	779.0	539.0	1,318.0
	茶藝及茶文化訓練	22	22	44	44.0	44.0	88.0
	主管強化訓練	41	39	80	215.0	187.5	402.5
	公司治理訓練	12	8	20	36.0	23.0	59.0
人才培育	接店主管管理培訓	2	2	4	6.0	6.5	12.5
	G2-7 班訓練	30	24	54	139.0	114.0	253.0
在職訓練	吧台衛生管理訓練	52	84	136	208.0	336.0	544.0
	門市同仁在職訓練	258	751	1,009	322.0	953.0	1,275.0
	門市銷售日語會話訓練	10	21	31	342.0	678.0	1,020.0
	陸羽茶藝課程	2	8	10	18.0	100.0	118.0
	食品安全文化訓練	57	95	152	28.5	47.5	76.0
	通識課程	5	58	63	4.5	45.0	49.5
專業技能訓練	持證廚師食品衛生講習	7	0	7	56.0	0.0	56.0
	工廠衛生安全暨勞安消防訓練	64	126	190	256.0	504.0	760.0
	食品安全相關課程	39	38	77	110.5	131.3	241.8
	實驗室相關課程	11	17	28	20.0	43.0	63.0

教育方案	課程	人數			總受訓小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
	職安與消防相關訓練	8	6	14	43.0	28.0	71.0
	餐飲相關課程	53	40	93	246.0	48.0	294.0
	氣候相關財務揭露建議(TCFD)	0	2	2	0.0	9.0	9.0
	會計財務相關課程	0	5	5	0.0	27.0	27.0
	稽核相關課程	8	17	25	24.0	57.0	81.0
	會員管理相關課程	0	1	1	0.0	3.0	3.0
	人力資源相關課程	0	1	1	0.0	3.0	3.0
	電子資訊相關課程	20	75	95	29.0	112.0	141.0
合計		1,467	1,972	3,439	2,926.5	4,038.8	6,965.3

教育訓練費用：逾新台幣40萬元(不含間接投入成本，如內部講師之薪酬及學員交通補貼等支出)
(教育訓練費用節錄自2021年永續報告書P.65)

3.退休制度與其實施情形

(1).本公司於1978年訂立職工退休辦法，並根據勞動基準法規定，迄2015年1月起提撥率已調升至15%，撥交勞工退休準備金監督委員會(註)專戶儲存及支用。

註:本公司於1987年10月經台北市政府北市社二字第46693號函核准設立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥勞工退休基金並依員工退休辦法辦理員工退休事宜。

(2).另配合2005/7/1新制退休金制度之實施，自前述之日起，選擇適用勞工退休金條例者，退休金領取及計算方式，悉依勞工退休金條例辦理。

(3).有關員工退休金辦法及實施情況，詳如2021合併財報「確定提撥計劃」(新制)及「確定福利計劃」(舊制)(2021年報P.163-164，含退休辦法訂定內容及當年度提撥數據等)，2021年度舊制退休金請領支付之執行情形，依據2022/03/15董事會報告2021年度勞工退休準備金會計決算報告(舊制)。(2021退休金發

放及提撥數據詳2021年報P.165)

2021年符合退休資格申請退休人數	2021年發放退休金總金額(新台幣仟元)	2021年公司提撥退休金總金額(新台幣仟元)<註>	2021/12/31勞工退休準備金專戶餘額(新台幣仟元)
14人	19,954	7,141	352,363

註:2021年公司提撥退休金總金額，為本公司實質提撥存入退休金準備金專戶金額

4.勞資間之協議及員工權益維護措施

本公司未與員工訂定書面協議，員工對公司之各項建議可透過會議、內部聯絡單、電子郵件、內部網路系統、利害關係人提問留言版等管道自由發表，需回覆事項由各權責部門負責，向總經理呈報後，依管理規章及員工守則規定處理；對於員工權益之維護，本公司均依循公司管理規章及主管機關法令規定辦理。

二、同仁溝通管道 (節錄自2021年永續報告書P.57)

形式	員工意見反映管道	頻率	因應措施	其他
會議	營業單位研協會(全省分區舉辦)	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	必要時將轉呈公司上級主管進行必要裁示後回應
	總公司研協會	每月一次		
	廠務會議	每月一次		
電子郵件	利害關係人專區下之利害關係人提問	不定期	總經理室經理為窗口，接獲相關郵件轉權責單位辦理或回應	
	書面或 email 反應	不定期	可向董事長、總經理等各級主管反應由相關人員回應	

註 1:本公司董事長、總經理、群主管及總公司各級主管均有專用電子郵件信箱。

註 2:利害關係人專區下之利害關係人提問網址: https://bit.ly/2HAICRw

天仁茶業如遇重大決策改變或會影響同仁之工作權益時（如終止勞動契約），有關預告期間，員工得依本公司工作規則及勞基法規定主張，以保障自身權益。。

三、員工福利相關費用之彙總情形(包含2021永續報告書及年報之揭露)

(一)非主管職薪資概況(詳2021年永續報告書P.62)

非擔任主管職人員薪資概況(含薪資中數位)概況			
年度/項目	2021 年（a）	2020 年（b）	2021 年與 2020 年 差異百分比% [（a-b）/b]
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	431,229 千元	460,462 千元	(6.35)
非任主管職務全時員工人數(加權平均後總人數)	848 人	903 人	(6.09)
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(年度)	509 千元	510 千元	(0.20)
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(年度)	455 千元	446 千元	2.02
註：本表所統計之「非擔任主管職人員」即「非經理人」，認定方式是參考《上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法》問答集，依據「92.3.27 台財證三字第 920001301 號函令」規定「經理人」之適用範圍，據以統計及申報。實務運作上，與本公司申報經理人及股東會年報揭露經理人之範圍一致，並於前後期一致採用。本公司於 2021 及 2020 年度股東會年報所揭露之經理人各為 9 名。			

(二)福利制度

薪資保障之外，健全的福利包含勞健保與退休金等(相關費用金額詳年報 P.174)，也是我們給予同仁幸福職場生活的保障。此外，每年皆補助同仁進行身體健康檢查，於 2021 撥款新台幣 135 萬元，補助 1,218 人次進行健檢(詳 2021 永續報告書 P.62)，期望同仁在工作之餘，同時重視自己與家人的身體健康。我們也成立職工福利委員會負責職工福利之相關執行項目，每三個月開會一次。

2021 年職工福利委員會之社會服務活動	
活動項目	參與員工
參加台灣連鎖暨加盟協會舉辦優良店長選拔	獲選優良店長表揚 1 名，參與員工 5 名

2021 年職工福利委員會之社會服務活動	
活動項目	參與員工
參加台灣連鎖暨加盟協會舉辦天使服務獎	線上參與未到場領獎，受表揚員工 2 名
發放 2020 下學期及 2021 上學期助學金	248 位員工子女、發放總計 547,000 元
每月慶生會	95 人
年度員工健康檢查	1,218 人
2021/1/22 食品安全文化課程	54 人
2021/3/26 水噹噹的秘密～肌膚保養	27 人
2021/4/21 日本茶饗宴	29 人
2021/5/7 我紙在乎你～母親節手作卡片	7 人
2021/11/25 感恩節義賣活動～ 公益團體：(1)台東基督教醫院；(2)門諾醫院 捐贈服務內容：行動早療服務	感謝大家熱情參與義賣及樂捐活動，本次活動義賣所得 7,885 元，同仁現金捐款合計 28,700 元，合計 36,585 元
2022/1/21～2021 年終歲末感恩摸彩活動	98 人
註：2021 年因 Covid-19 影響，員工尾牙及旅遊暫停辦理，惟每年如有補助金額，此非由職工福利金項下支出，係由公司另列預算支付。	

以上表內資訊詳 2021 年永續報告書 P.63

(三)財務報表相關彙總資訊(節錄自 2021 年報 P.174)

19. 員工福利、折舊及攤銷費用功能別彙總表如下：

功能別 / 性質別	110年度			109年度		
	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計
員工福利費用						
薪資費用	$95,605	$452,808	$548,413	$98,994	$490,390	$589,384
勞健保費用	11,334	52,298	63,632	11,051	51,763	62,814
退休金費用	5,287	23,576	28,863	5,489	24,819	30,308
董事酬金	-	1,903	1,903	-	2,079	2,079
其他員工福利費用	5,293	21,985	27,278	5,650	23,701	29,351
折舊費用	31,378	128,306	159,684	31,954	130,415	162,369
攤銷費用	-	2,910	2,910	-	2,934	2,934