員工福利措施、退休制度與實施情形彙總報告
(合併 2018 年報、CSR 報告書之已揭露事項)

一、2018 年度年報揭露節錄及執行情形補充 (2018 年報 P.140-142)

公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形

1.員工福利措施

(1).本公司於1996、06、28經台北市勞工局北市勞三字第15419號函核准成立職工福利委員會辦理各項福利措施如下：

a.國內、外旅遊。

b.急難救助及補助、婚喪喜慶補助、傷病補助。

c.員工子女教育獎助、社團活動。

d.公司內部刊物。

e.文康活動。

f.年節慰勞。

(2).設立員工認股辦法，鼓勵員工內部創業。

(3).年終獎金及端午、中秋發放雙節獎金。

(4).依公司章程規定，提撥員工酬勞。

註：本公司薪酬政策含績效獎金之計算，係依照各該年度公司經營現況，並參酌行業及同業特性而制定，而本公司2018年度之年終獎金為1.25個月全薪(較2017年度提昇0.1個月)，此依2018年11月13日薪酬委員會決議發放原則後轉同一日董事會通過，實際發放資訊列入2018年CSR報告書(P.82)；另，2019/3/14董事會決議，依修正後章程(第33條)規定，2018年度提列員工酬勞計2%，為新台幣4,495仟元(2018年報P.122)

2.最近年度(2018年)員工進修、訓練情形

2018年訓練策略目標及重點專案成效

教育方案	課程	受訓總人數			受訓總小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
主管訓練(3)	主管訓練	748	452	1,200	748.0	452.0	1,200.0
	擴大主管會	84	47	131	630.0	352.5	982.5
	子店/新任主管專業技能培訓	155	149	304	682.0	657.0	1,339.0
人才培育(3)	內部講師訓練	2	6	8	8.0	24.0	32.0
	工廠實習幹訓班	1	3	4	24.0	72.0	96.0
	吧檯長管理強化訓練	27	41	68	81.0	123.0	204.0
在職訓練(9)	門市同仁在職訓練	105	348	453	367.5	1,214.5	1,582.0
	新人訓練(含產學合作)	14	15	29	112.0	120.0	232.0
	吧台衛生管理訓練	44	50	94	176.0	200.0	376.0
	外帶吧檯冰飲研發競賽	3	7	10	12.0	28.0	40.0
	日本茶培訓	15	15	30	37.5	37.5	75.0
	陸羽茶藝課程	15	29	44	270.0	522.0	792.0
	喫茶趣內部訓練	233	175	408	505.0	232.0	737.0
	ISO22000：2018 食品安全管理系統條文解析訓練課程	11	18	29	66.0	108.0	174.0
	HACCP 持續教育訓練	20	18	38	80.0	72.0	152.0
專業技能	持證廚師食品衛生講習	4	0	4	32.0	-	32.0
	工廠衛生安全暨勞安消	55	102	157	220.0	408.0	628.0

教育方案	課程	受訓總人數			受訓總小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
訓練(12)	防訓練						
	食品安全相關課程	4	12	16	55.0	125.0	180.0
	實驗室相關課程	15	24	39	534.0	957.0	1,491.0
	職安證照相關訓練	6	1	7	25.0	115.0	140.0
	食安證照相關課程	0	1	1	-	24.0	24.0
	管理相關課程	4	5	9	30.0	37.5	67.5
	會計相關課程	0	4	4	-	29.5	29.5
	稽核相關課程	0	3	3	-	24.0	24.0
	茶藝文化研習相關課程	0	5	5	-	104.0	104.0
	人力資源相關課程	0	2	2	-	6.0	6.0
	ERP-IT&ERP-AP 教育訓練課程	24	92	116	192.0	736.0	928.0
合計		1,589	1,624	3,213	4,887.0	6,780.5	11,667.5

教育訓練費用：逾新台幣134萬元(不含間接投入成本，如內部講師之薪酬及學員交通補貼等支出)
(教育訓練費用節錄自2018年CSR報告書P.85)

3.退休制度與其實施情形

(1).本公司於1978年訂立職工退休辦法，並根據勞動基準法規定，迄2015年1月起提撥率已調升至15%，撥交勞工退休準備金監督委員會(註)專戶儲存及支用。

註:本公司於1987年10月經台北市政府北市社二字第46693號函核准設立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥勞工退休基金並依員工退休辦法辦理員工退休事宜。

(2).另配合2005/7/1新制退休金制度之實施，自前述之日起，選擇適用勞工退休金條例者，退休金領取及計算方式，悉依勞工退休金條例辦理。

(3).2018年度退休金請領支付之執行情形，依據2019/3/14董事會報告2018年度勞工退休準備金會計決算報告。(退休金相關數據詳2018年報P.199-200)

2018年符合退休資格申請退休人數	2018年發放退休金總金額(新台幣仟元)	2018年公司提撥退休金總金額(新台幣仟元)<註>	2018/12/31勞工退休準備金專戶餘額(新台幣仟元)
15人	19,559	8,236	357,584

註: 2018年公司提撥退休金總金額，為本公司實質提撥存入退休金準備金專戶金額

4.勞資間之協議及員工權益維護措施

本公司未與員工訂定書面協議，員工對公司之各項建議可透過會議、內部聯絡單、電子郵件、內部網路系統、利害關係人提問留言版等管道自由發表，需回覆事項由各權責部門負責，向總經理呈報後，依管理規章及員工守則規定處理；對於員工權益之維護，本公司均依循公司管理規章及主管機關法令規定辦理。

二、同仁溝通管道 (節錄自2018年CSR報告書P.80)

員工意見反映管道	場所	頻率	因應措施	其他
營業單位研協會(全省分區舉辦)	各區會議室	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	必要時將轉呈公司上級主管進行必要裁示後回應
總公司研協會	總公司會議室	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	
廠務會議	工廠會議室	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	
利害關係人專區下之利害關係人提問	電子郵件型式	不定期	總經理室經理為窗口,接獲相關郵件轉權責單位辦理或回應	
書面或 email 反應	電子郵件型式	不定期	可向董事長、總經理等各級主管反應由相關人員回應	

備註 1:本公司董事長、總經理、群主管及總公司各級主管均有專用電子郵件信箱

備註 2: 利害關係人專區下之利害關係人提問網址: https://bit.ly/2HAICRw

天仁茶業如遇重大決策改變或會影響同仁之工作權益時(如終止勞動契約)，員工依天仁茶業工作規則之預告期間如下：

1. 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
2. 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
3. 繼續工作三年以上，於三十日前預告之。

三、員工福利相關費用之彙總情形

(一)僅指勞、健保及退休金提撥(新台幣:元 節錄自 2018 年 CSR 報告書 P.84)

單位:新台幣 元

年度	2018	2017	2016
勞工保險	36,788,015	36,121,611	34,304,058
全民健保	26,114,865	26,174,384	26,243,914
勞工退休金提撥(含舊制及新制)	32,268,603	32,316,545	38,561,932

(二)財務報表相關彙總資訊(節錄自 2018 年報 P.206)

22. 員工福利、折舊及攤銷費用功能別彙總表如下：

功能別 / 性質別	107年度			106年度		
	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計
員工福利費用						
薪資費用	$107,250	$528,763	$636,013	$107,839	$536,472	$644,311
勞健保費用	11,271	51,697	62,968	11,052	51,344	62,396
退休金費用	5,910	26,049	31,959	5,936	26,080	32,016
董事酬金	-	3,670	3,670	-	3,493	3,493
其他員工福利費用	5,864	23,885	29,749	3,970	16,989	20,959
折舊費用	22,545	36,976	59,521	23,600	41,258	64,858
攤銷費用	-	1,852	1,852	-	2,590	2,590

四、天仁茶業 2018 年福委會之活動項目如下(節錄自 2018 年 CSR 報告書 P.87)

活動項目	參與人數
參加台灣連鎖暨加盟協會舉辦傑出店長選拔	60 人
於 3 月及 10 月發放助學金	全年平均 130 個助學金
每月慶生會	全共 97 人
天仁茗茶新春團拜	104 人
年度員工健康檢查	1,488 人
聖誕節祝福活動	80 人
冬至吃湯團慶團圓	76 人
天仁茗茶諸事圓滿旺年餐會	120 人

註1.2018 年員工旅遊總補助金額：新台幣 1,872,780 元，此補助金額非由職工福利金項下支出，係由公司另列預算支付。

註2.天仁茗茶身為茶產業之領航者，特別重視同仁的身體健康，每年皆補助同仁進行身體健康檢查，於 2018 撥款新台幣 1,535,595 元，補助 1,488 人次進行健檢，期望同仁在工作之餘，同時重視自己與家人的身體健康。