員工福利措施、退休制度與實施情形彙總報告
(合併 2017 年報、CSR 報告書之已揭露事項)

一、2017 年度年報揭露節錄及執行情形補充 (2017 年報 P.120-P.122)

公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形

1.員工福利措施

(1).本公司於1996、06、28經台北市勞工局北市勞三字第15419號函核准成立職工福利委員會辦理各項福利措施如下：

a.國內、外旅遊。

b.急難救助及補助、婚喪喜慶補助、傷病補助。

c.員工子女教育獎助、社團活動。

d.公司內部刊物。

e.文康活動。

f.年節慰勞。

(2).設立員工認股辦法，鼓勵員工內部創業。

(3).年終獎金及端午、中秋發放雙節獎金。

(4).依公司章程規定，提撥員工酬勞。

註：本公司薪酬政策含績效獎金之計算，係依照各該年度公司經營現況，並參酌行業及同業特性而制定，而本公司2017年度之年終獎金為1.15個月全薪(較2016年度提昇0.05個月)，此依2017年11月10日薪酬委員會決議並轉同一日董事會通過，並列入2017年CSR報告書(P.72)；另，2018/3/14董事會決議，依修正後章程(第33條)規定，2017年度提列員工酬勞計2%，為新台幣4,364仟元(年報P.85)

2.最近年度(2017年)員工進修、訓練情形

2017年訓練策略目標及重點專案成效

教育方案	課程	人數			總受訓小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
主管訓練(3)	TR 主管訓練	705	482	1,187	705.0	482.0	1,187.0
	擴大主管會	92	41	133	690.0	307.5	997.5
	子店/新任主管專業技能培訓	71	63	134	347.5	303.0	650.5
人才培育(2)	G2-6 訓練	19	18	37	304.0	288.0	592.0
	內部講師訓練	12	24	36	48.0	96.0	144.0
在職訓練(8)	門市同仁在職訓練	113	353	466	395.5	1,235.5	1,631.0
	新人訓練(含產學合作)	11	25	36	136.0	328.0	464.0
	茗茶及 TOGO 夥伴銷售服務競賽	9	45	54	36.0	180.0	216.0
	吧台衛生管理訓練	19	35	54	57.0	105.0	162.0
	外帶吧檯冰飲研發競賽	5	7	12	15.0	21.0	36.0
	陸羽茶藝課程	19	27	46	342.0	464.0	806.0
	喫茶趣內部訓練	105	54	159	435.0	125.0	560.0
	ISO22000 衛生安全講習	30	60	90	120.0	240.0	360.0
專業技能訓練(11)	持證廚師食品衛生講習	9	-	9	72.0	-	72.0
	食品安全相關課程	32	59	91	372.0	478.0	850.0
	實驗室相關課程	13	21	34	65.0	124.0	189.0
	丙種職業安全衛生管教育訓練	-	1	1	-	6.0	6.0
	銷售相關課程	1	1	2	7.0	6.5	13.5
	會計相關課程	-	6	6	-	37.0	37.0

教育方案	課程	人數			總受訓小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
	稽核相關課程	-	8	8	-	50.0	50.0
	茶葉品評相關課程	1	-	1	40.0	-	40.0
	人力資源相關課程	-	5	5	-	15.0	15.0
	工廠衛生安全安全暨勞安消防訓練	24	56	80	96.0	224.0	320.0
	董監事相關課程	-	5	5	-	15.0	15.0
	合計	1,290	1,396	2,686	4,283.0	5,130.5	9,413.5

教育訓練費用：新台幣1,174,498元(不含間接投入成本，如內部講師之薪酬及學員交通補貼等支出)
(教育訓練費用節錄自2017年CSR報告書P.77)

3.退休制度與其實施情形

(1).本公司於1978年訂立職工退休辦法，並根據勞動基準法規定，迄2015年1月起提撥率已調升至15%，撥交勞工退休準備金監督委員會(註)專戶儲存及支用。

註:本公司於1987年10月經台北市政府北市社二字第46693號函核准設立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥勞工退休基金並依員工退休辦法辦理員工退休事宜。

(2).另配合2005/7/1新制退休金制度之實施，自前述之日起，選擇適用勞工退休金條例者，退休金領取及計算方式，悉依勞工退休金條例辦理。

(3).2017年度退休金請領支付之執行情形，依據2018/3/14董事會報告2017年度勞工退休準備金會計決算報告。(退休金相關數據詳2017年報P.175-P.178)

2017年符合退休資格申請退休人數	2017年發放退休金總金額(新台幣仟元)	2017年公司提撥退休金總金額(新台幣仟元)<註>	2017/12/31勞工退休準備金專戶餘額(新台幣仟元)
10人	15,215	8,927	354,575

註: 2017年公司提撥退休金總金額，為本公司實質提撥存入退休金準備金專戶金額

4.勞資間之協議及員工權益維護措施

本公司未與員工訂定書面協議，員工對公司之各項建議可透過會議、內部聯絡單、電子郵件、內部網路系統、利害關係人提問留言版等管道自由發表，需回覆事項由各權責部門負責，向總經理呈報後，依管理規章及員工守則規定處理；對於員工權益之維護，本公司均依循公司管理規章及主管機關法令規定辦理。

二、同仁溝通管道 (節錄自2017年CSR報告書P.70)

員工意見反映管道	場所	頻率	因應措施	其他
營業單位研協會(全省分區舉辦)	各區會議室	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	必要時將轉呈公司上級主管進行必要裁示後回應
總公司研協會	總公司會議室	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	
廠務會議	工廠會議室	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	
利害關係人專區下之利害關係人提問	電子郵件型式	不定期	總經理室經理為窗口,接獲相關郵件轉權責單位辦理或回應	
書面或 email 反應	電子郵件型式	不定期	可向董事長、總經理等各級主管反應由相關人員回應	

備註 1:本公司董事長、總經理、群主管及總公司各級主管均有專用電子郵件信箱

備註 2: 利害關係人專區下之利害關係人提問網址: http://bit.ly/2obEh9a

天仁茶業如遇重大決策改變或會影響同仁之工作權益時(如終止勞動契約)，員工依天仁茶業工作規則之預告期間如下：

1. 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
2. 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
3. 繼續工作三年以上，於三十日前預告之。

三、員工福利相關費用之彙總情形

(一)僅指勞、健保及退休金提撥(新台幣:元 節錄自 2017 年 CSR 報告書 P.74)

單位:新台幣 元

年度	2017	2016	2015
勞工保險	36,121,611	34,304,058	33,763,037
全民健保	26,174,384	26,243,914	27,670,207
勞工退休金提撥(含舊制及新制)	32,316,545	38,561,932	38,697,362

(二)財務報表相關彙總資訊(節錄自 2017 年報 P.249)

17. 員工福利、折舊及攤銷費用功能別彙總表如下：

功能別 / 性質別	106年度			105年度		
	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計
員工福利費用						
薪資費用	$107,839	$536,936	$644,775	$106,922	$528,412	$635,334
勞健保費用	11,052	51,244	62,296	10,662	49,886	60,548
退休金費用	5,936	26,057	31,993	5,797	26,900	32,697
其他員工福利費用	3,970	16,971	20,941	3,793	17,216	21,009
折舊費用	23,600	40,921	64,521	21,458	43,444	64,902
攤銷費用	-	2,590	2,590	-	2,652	2,652

四、天仁茶業 2017 年福委會之活動項目如下(節錄自 2017 年 CSR 報告書 P.74、P.77)

活動項目	參與人數
於 3 月及 10 月發放助學金	全年 136 個助學金
每月完成員工旅遊補助(註)	全年共 252 人
每月慶生會	全共 93 人
天仁茗茶新春團拜	100 人
年度員工健康檢查	1559 人
聖誕節祝福糖果及心願小卡活動	100 人
薑餅人 DIY	30 人
冬至吃湯團慶團圓	101 人
天仁茗茶年終感恩晚會	113 人

註 1：2017 年員工旅遊總補助金額：新台幣 1,420,000 元，此補助金額非由職工福利金項下支出，係由公司另列預算支付。

註 2：天仁茗茶身為茶產業之領航者，特別重視同仁的身體健康，每年皆補助同仁進行身體健康檢查，於 2017 撥款新台幣 1,535,276 元，補助 1,507 人次進行健檢，期望同仁在工作之餘，同時重視自己與家人的身體健康。