員工福利措施、退休制度與實施情形彙總報告
(合併 2019 年報、CSR 報告書之已揭露事項)

一、2019 年度年報揭露節錄及執行情形補充 (2019 年報 P.107~109)

公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形

1.員工福利措施

(1).本公司於1996、06、28經台北市勞工局北市勞三字第15419號函核准成立職工福利委員會辦理各項福利措施如下：

a.國內、外旅遊。

b.急難救助及補助、婚喪喜慶補助、傷病補助。

c.員工子女教育獎助、社團活動。

d.公司內部刊物。

e.文康活動。

f.年節慰勞。

(2).設立員工認股辦法，鼓勵員工內部創業。

(3).年終獎金及端午、中秋發放雙節獎金。

(4).依公司章程規定，提撥員工酬勞。

註：本公司薪酬政策含績效獎金之計算，係依照各該年度公司經營現況，並參酌行業及同業特性而制定，而本公司2019年度之年終獎金為1.25個月全薪(與較2018年度持平)，此依2019年11月11日薪酬委員會決議發放原則後轉同一日董事會通過，實際發放資訊列入2019年報P.44；另，2020/3/23董事會決議，依修正後章程(第33條)規定，2019年度提列員工酬勞計2%，為新台幣4,023仟元(2019年報P.89)

附帶說明：有關全公司整體一致的年終獎金計算及發放，2019 年由於內外部環境對消費環境的持續衝擊，整體獲利較 2018 年度下滑約 12%，但考量全體同仁已盡最大的努力，所以，2019 年本公司各單

位(含兼職)全體同仁(含經理人)年節獎勵，維持年節獎金 1.25 個月全薪不變(註.年終獎金未能較 2018 年度提昇之原因，係因獲利衰退，但於本公司 2019/11/11 薪資報酬委員會決議之發放辦法內容，依據 2018 年之相同水平，2019 年已提高 2 級)(2019 CSR 報告書 P.58、2019 年報 P.44)

2.最近年度(2019年)員工進修、訓練情形

2019年訓練策略目標及重點專案成效

教育方案	課程	人次			總受訓小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
主管訓練 (5 項)	TR 主管訓練	626	373	999	626	373	999
	擴大主管會	84	46	130	630	345	975
	主管強化訓練	103	99	202	361	347	708
	總部管理訓練	6	10	16	42	70	112
	公司治理訓練(CSR 專案課程)	10	0	10	30	0	30
人才培育 (4 項)	內部講師訓練	8	13	21	47	76	123
	工廠實習幹訓班	3	2	5	72	48	120
	吧檯長管理強化訓練	19	45	64	57	135	192
	G2-7 班訓練	17	16	33	306	288	594
在職訓練 (8 項)	門市同仁在職訓練	119	344	463	463	1,329	1,792
	新人訓練(含產學合作)	7	12	19	56	96	152
	吧台衛生管理訓練	46	53	99	184	212	396
	外帶吧檯冰飲研發競賽	15	15	30	60	60	120
	外帶平台合作訓練	10	10	20	10	10	20
	陸羽茶藝課程	16	29	45	288	522	810

教育方案	課程	人次			總受訓小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
	喫茶趣內部訓練	303	200	503	563	252	815
	HACCP 持續教育訓練	18	19	37	72	76	148
專業技能訓練(10 項)	持證廚師食品衛生講習	5	0	5	40	0	40
	工廠衛生安全安全暨勞安消防訓練	37	67	104	148	268	416
	食品安全相關課程	1	15	16	4	52	56
	實驗室相關課程	10	25	35	54	97	151
	職安證照相關訓練	11	3	14	315	119	434
	食安證照相關課程	0	2	2	0	2	2
	管理相關課程	2	5	9	15	61	76
	會計相關課程	0	5	5	0	5	5
	稽核相關課程	0	3	3	0	3	3
	茶藝文化研習相關課程	0	5	5	0	107	107
	總數	1,476	1,416	2,894	4,442	4,952	9,394

教育訓練費用：逾新台幣166萬元(不含間接投入成本，如內部講師之薪酬及學員交通補貼等支出)
(教育訓練費用節錄自2019年CSR報告書P.59)

3.退休制度與其實施情形

(1).本公司於1978年訂立職工退休辦法，並根據勞動基準法規定，迄2015年1月起提撥率已調升至15%，撥交勞工退休準備金監督委員會(註)專戶儲存及支用。

註:本公司於1987年10月經台北市政府北市社二字第46693號函核准設立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥勞工退休基金並依員工退休辦法辦理員工退休事宜。

(2).另配合2005/7/1新制退休金制度之實施，自前述之日起，選擇適用勞工退休金條例者，退休金領取及計算方式，悉依勞工退休金條例辦理。

(3).2019年度退休金請領支付之執行情形，依據2020/3/23董事會報告2019年度勞工退休準備金會計決算報告。(退休金相關數據詳2019年報P.160)

2019年符合退休資格申請退休人數	2019年發放退休金總金額(新台幣仟元)	2019年公司提撥退休金總金額(新台幣仟元)<註>	2019/12/31勞工退休準備金專戶餘額(新台幣仟元)
11人	15,136	7,872	366,792

註: 2019年公司提撥退休金總金額，為本公司實質提撥存入退休金準備金專戶金額

4.勞資間之協議及員工權益維護措施

本公司未與員工訂定書面協議，員工對公司之各項建議可透過會議、內部聯絡單、電子郵件、內部網路系統、利害關係人提問留言版等管道自由發表，需回覆事項由各權責部門負責，向總經理呈報後，依管理規章及員工守則規定處理；對於員工權益之維護，本公司均依循公司管理規章及主管機關法令規定辦理。

二、同仁溝通管道 (節錄自2019年CSR報告書P.55)

形式	員工意見反映管道	頻率	因應措施	其他
會議	營業單位研協會(全省分區舉辦)	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	必要時將轉呈公司上級主管進行必要裁示後回應
	總公司研協會	每月一次		
	廠務會議	每月一次		
電子郵件	利害關係人專區下之利害關係人提問	不定期	總經理室經理為窗口，接獲相關郵件轉權責單位辦理或回應	
	書面或 email 反應	不定期	可向董事長、總經理等各級主管反應由相關人員回應	

註 1:本公司董事長、總經理、群主管及總公司各級主管均有專用電子郵件信箱。
註 2:利害關係人專區下之利害關係人提問網址: https://bit.ly/2HAICRw

天仁茶業如遇重大決策改變或會影響同仁之工作權益時（如終止勞動契約），有關預告期間，員工得依本公司工作規則及勞基法規定主張，以保障自身權益。。

三、員工福利相關費用之彙總情形(節錄自2019年CSR報告書P.57)

(一)非主管職薪資概況

非擔任主管職人員薪資概況(含薪資中數位)概況			
年度/項目	2019 年（a）	2018 年（b）	2019 年與 2018 年差異百分比% [(a-b)/b]
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	497,717 仟元	499,903 仟元	(0.44)
非任主管職務全時員工人數(加權平均後總人數)	925 人	951 人	(2.73)
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(年度)	538 仟元	526 仟元	2.28
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(年度)	465 仟元	449 仟元	3.56
註：本表所統計之「非擔任主管職人員」即「非經理人」，認定方式是參考《上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法》問答集，依據「92.3.27 台財證三字第 920001301 號函令」規定「經理人」之適用範圍，據以統計及申報。實務運作上，與本公司申報經理人及股東會年報揭露經理人之範圍一致，並於前後期一致採用。本公司於 2019 及 2018 年度股東會年報所揭露之經理人各為 9 名。			

(二)福利制度

薪資保障之外，健全的福利包含勞健保與退休金，也是我們給予同仁幸福職場生活的保障。此外，每年皆補助同仁進行身體健康檢查，於 2019 撥款新台幣 156 萬元，補助 1,456 人次進行健檢，期望同仁在工作之餘，同時重視自己與家人的身體健康。我們也成立職工福利委員會負責職工福利之相關執行項目，每三個月開會一次。

2019 年度同仁相關福利費用統計	
項目	費用（單位:新台幣 元）
勞工保險	38,878,496
全民健保	26,236,727

勞工退休金提撥 (含舊制及新制)	31,911,710
健康檢查補助	1,560,000

2019 年職工福利委員會之社會服務活動	
活動項目	參與員工
參加台灣連鎖暨加盟協會舉辦傑出店長選拔	1 人 (中壢分公司陳孟玲獲優良店長)
於 3 月及 9 月發放助學金	258 個助學金，共計 619,000 元
每月慶生會	60 人
天仁茗茶新春團拜	106 人
年度員工健康檢查	1,456 人
聖誕節祝福活動	102 人
冬至吃湯團慶團圓	102 人
天仁茗茶諸事圓滿旺年餐會	113 人
註：2019 年員工旅遊總補助金額：新台幣 1,898,000 元，此補助金額非由職工福利金項下支出，係由公司另列預算支付。	

(三)財務報表相關彙總資訊(節錄自 2019 年報 P.169)

18. 員工福利、折舊及攤銷費用功能別彙總表如下：

功能別 / 性質別	108年度			107年度		
	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計	屬於營業成本者	屬於營業費用者	合計
員工福利費用						
薪資費用	$108,248	$543,550	$651,798	$107,250	$528,763	$636,013
勞健保費用	11,765	53,480	65,245	11,271	51,697	62,968
退休金費用	5,871	25,737	31,608	5,910	26,049	31,959
董事酬金	-	3,339	3,339	-	3,670	3,670
其他員工福利費用	6,216	24,328	30,544	5,864	23,885	29,749
折舊費用	30,809	136,145	166,954	22,545	36,976	59,521
攤銷費用	-	2,802	2,802	-	1,852	1,852