

員工福利措施、退休制度與實施情形彙總報告 (合併 2022 年報、永續報告書之已揭露事項)

一、2022 年度年報揭露節錄及執行情形補充 (2022 年報 P.130~132)

公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形

1. 員工福利措施

(1). 本公司於 1996/06/28 經台北市勞工局北市勞三字第 15419 號函核准成立職工福利委員會辦理各項福利措施如下：

- a. 國內、外旅遊。
- b. 急難救助及補助、婚喪喜慶補助、傷病補助。
- c. 員工子女教育獎助、社團活動。
- d. 公司內部刊物。
- e. 文康活動。
- f. 年節慰勞。

(2). 設立員工認股辦法，鼓勵員工內部創業。

(3). 年終獎金及端午、中秋發放雙節獎金。

(4). 依公司章程規定，提撥員工酬勞。

註：本公司薪酬政策含績效獎金之計算，係依照各該年度公司經營現況，並參酌行業及同業特性而制定，而本公司 2022 年度之年終獎金為 1.1 個月全薪發放，此依 2022 年 11 月 11 日薪酬委員會決議發放原則後轉 2022 年 11 月 11 日董事會通過，實際發放資訊列入 2022 年報 P.53~54；2023/03/21 董事會決議，依章程第 33 條規定，2022 年度提列員工酬勞計 3%，為新台幣 1,773 千元(2022 年報 P. 54)

【附帶說明】有關全公司整體一致的年終獎金計算及發放，考量 2022 年就業環境與通膨因素，以及 2022 年達成成果，2022/11/11 董事會呈報董事長、經理人、一般同仁年終獎金辦法時，依薪酬委員會提報之原則（1.1 個月全薪）通過（2022 年報 P. 53~P. 54）

2. 最近年度(2022 年)員工進修、訓練情形

2022 年訓練策略目標及重點專案成效

教育方案	課程	人數			總受訓小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
主管訓練	TR 主管訓練	775	527	1,302	775.0	527.0	1302.0
	茶藝及茶文化訓練	29	13	42	58.0	26.0	84.0
	主管吧檯訓練	2	0	2	168.0	0.0	168.0
	公司管理訓練	5	7	12	23.0	33.0	56.0
人才培育	接店主管管理培訓	1	4	5	7.0	22.5	29.5
	G2-7 班訓練	18	17	35	207.0	215.0	422.0
在職訓練	吧台衛生管理訓練	67	87	154	268.0	348.0	616.0
	門市同仁在職訓練	324	919	1,243	324.0	919.0	1243.0
	陸羽茶藝課程	6	4	10	108.0	72.0	180.0
	茶文化&花藝訓練	10	5	15	20.0	32.0	52.0
	新人訓練	2	5	7	13.0	25.0	38.0
專業技能訓練	持證廚師食品衛生講習	3	0	3	24.0	0.0	24.0
	工廠衛生安全暨勞安消防訓練	64	129	193	256.0	516.0	772.0
	食品安全相關課程	33	67	100	107.5	199.0	306.5
	實驗室相關課程	8	11	19	34.0	29.0	63.0
	職安與消防相關訓練	100	106	206	342.0	148.0	490.0
	餐飲相關課程	71	73	144	277.5	127.0	404.5

教育方案	課程	人數			總受訓小時數		
		男	女	總數	男	女	合計
	氣候相關財務揭露建議(TCFD)	20	33	53	45.0	75.0	120.0
	會計財務相關課程	0	3	3	0.0	30.0	30.0
	稽核相關課程	0	4	4	0.0	24.0	24.0
	茶葉品評相關課程	36	42	78	54.5	65.5	120.0
	人力資源相關課程	1	2	3	4.0	7.5	11.5
	電子資訊相關課程	60	142	202	87.0	215.5	302.5
	永續報告書相關課程	22	39	61	56.0	101.0	157.0
合計		1,657	2,239	3,896	3,258.5	3,757.0	7,015.5

教育訓練費用：逾新台幣 46 萬元(不含間接投入成本，如內部講師之薪酬及學員交通補貼等支出)

(教育訓練費用節錄自 2022 年永續報告書 P.94)

3. 退休制度與其實施情形

(1). 本公司於 1978 年訂立職工退休辦法(即退休金舊制，主要內容詳 P.182 確定福利計畫)，並根據勞動基準法規定，迄 2015 年 1 月起提撥率已調升至 15%，撥交勞工退休準備金監督委員會(註)專戶儲存及支用。

註：本公司於 1987 年 10 月經台北市政府北市社二字第 46693 號函核准設立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥勞工退休基金並依員工退休辦法辦理員工退休事宜

(2). 另配合 2005/7/1 新制退休金制度之實施，自前述之日起，選擇適用勞工退休金條例者，退休金領取及計算方式，悉依勞工退休金條例辦理(即退休金新制，主要內容詳 P.182 確定提撥計畫)

4. 勞資間之協議及員工權益維護措施

本公司未與員工訂定書面協議，員工對公司之各項建議可透過會議、內部聯絡單、電子郵件、內部網路系統、利害關係人提問留言板等管道自由發表，需回覆事項由各權責部門負責，向總經理呈報後，依管理規章及員工守則規定處理；對於員工權益之維護，本公司均依循公司管理規章及主管機關法令規定辦理。

二、同仁溝通管道（節錄自 2022 年永續報告書 P.83）

形式	員工意見反映管道	頻率	因應措施	其他
會議	營業單位研協會（全省分區舉辦）	每月一次	由會務人員轉達權責單位回應	必要時將轉呈公司上級主管進行必要裁示後回應
	總公司研協會	每月一次		
	廠務會議	每月一次		
電子郵件	利害關係人專區下之利害關係人提問	不定期	總經理室經理為窗口，接獲相關郵件轉權責單位辦理或回應	
	書面或 email 反應	不定期	可向董事長、總經理等各級主管、總公司企業服務部反應，統一由企業服務部受理申訴表由相關人員回應	
電話	利害關係人專區下之利害關係人提問	不定期	企業服務部受理後 15 日內偕同相關單位處理，回函申訴者說明	
註 1：本公司董事長、總經理、功能群主管及總公司各級主管均有專用電子郵件信箱 註 2：利害關係人專區下之利害關係人提問網址: https://bit.ly/2HAICRw				

三、員工福利相關費用之彙總情形(包含 2022 永續報告書及年報之揭露)

(一)非主管職薪資概況(詳 2022 年永續報告書 P.86)

非擔任主管職人員薪資概況 (含薪資中數位)				
項目／年度	2020	2021 (b)	2022 (a)	年差異百分比%[(a-b)/b]
非擔任主管職務之全時員工薪資總額(新台幣千元)	460,462	431,229	436,808	1.29%
非任主管職務全時員工人數(加權平均後總人數)	903	848	803	-5.31%
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(新台幣千元)	510	509	544	6.88%
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(新台幣千元)	446	455	487	7.03%
註：本表所統計之「非擔任主管職人員」即「非經理人」，認定方式是參考《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》問答集，依據「92.3.27 台財證三字第 920001301 號函令」規定「經理人」之適用範圍，據以統計及申報。實務運作上，與本公司申報經理人及股東會年報揭露經理人之範圍一致，並於前後期一致採用。本公司於 2021 及 2020 年度股東會年報所揭露之經理人各為 9 名				

(二)福利制度

薪資保障之外，我們也成立職工福利委員會，每三個月開會一次，負責職工福利之相關執行項目，健全的福利包含定期健康檢查、勞健保、退休金、育嬰假與眾多顧及同仁身心的活動。每年皆補助同仁進行身體健康檢查，於 2022 撥款新台幣 139.3 萬元，補助 1,239 人次進行健檢，期望同仁在工作之餘，同時重視自己與家人的身體健康。

在職期間依法提撥退休金，新制退休金以合於勞退條例之 6% 進行提撥，並鼓勵同仁額外自提退休金。感謝天仁茶業工作的時間長達二十年至三十多年之久的各階層同仁，無論遇到企業營運起伏，皆努力不懈。天仁茶業依勞基法規定訂定《職工退休辦法》舊制，每月以 15% 提撥率，撥交勞工退休準備金監督委員會專戶儲存以備應用，直至足額為止。以上皆由勞工退休準備金監督委員會監督管理，為同仁退休提前做好準備，也是我們給予同仁幸福職場生活的保障。

2022 職工福利委員會年度活動	
活動項目	參與員工人數
參加台灣連鎖暨加盟協會舉辦優良店長選拔	獲選優良店長表揚 1 位，參與員工 5 位
發放 2021 下學期及 2022 上學期助學金	246 位員工子女（含員工本人）
每月慶生會贈送生日禮物給同仁並合影紀念	99 位
年度員工健康檢查	1,239 位
2022 年終春酒感恩摸彩活動	98 位
註：2022 年因 Covid-19 影響，員工尾牙及旅遊暫停辦理，惟每年如有補助金額，此非由職工福利金項下支出，係由公司另列預算支付。	

退休金小專欄	
當同仁退休且符合請領資格時，依規定進行申請發放，保障員工退休生活，詳細員工退休計畫請參閱天仁茶業 <u>2022 年度年報</u> 。	
- 勞退舊制同仁依勞基法規定訂定職工退休辦法，每月以 15% 提撥率，撥交勞工退休準備金監督委員會專戶儲存以備應用。以下為 2022 年度本公司適用舊制退休金制度之相關資訊，目前仍每月持續提撥 15% 退休金至台銀退休金專戶內，將提撥至舊制退休金足額止。 - 勞退新制同仁依勞工退休金條例，每月以不低於 6% 提撥率，撥交勞工個人推休金專戶	
適用舊制退休金請領員工人數	23
適用舊制退休金員工總人數	268
當年度提列舊制退休金金額（新台幣千元）	6,875
台銀剩餘退休準備金（新台幣千元）	345,000

以上表內資訊詳 2022 年永續報告書 P. 88

(三)財務報表相關彙總資訊(節錄自 2022 年報 P.192)

18. 員工福利、折舊及攤銷費用功能別彙總表如下：

功能別 性質別	111年度			110年度		
	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合計	屬於營業 成本者	屬於營業 費用者	合計
員工福利費用						
薪資費用	\$97,079	\$476,830	\$573,909	\$95,605	\$452,808	\$548,413
勞健保費用	10,960	50,941	61,901	11,334	52,298	63,632
退休金費用	5,166	22,340	27,506	5,287	23,576	28,863
董事酬金	-	2,910	2,910	-	1,903	1,903
其他員工福利費用	5,055	21,508	26,563	5,293	21,985	27,278
折舊費用	28,620	128,734	157,354	31,378	128,306	159,684
攤銷費用	-	2,083	2,083	-	2,910	2,910